

ходимо уделить внимание процессу организации производства новых видов продукции, что является основным элементом, обеспечивающим гибкое развитие промышленных предприятий Украины. Организация производства новых изделий предполагает перестройку существующего производственного процесса и всех составляющих его элементов. Освоение новых видов продукции требует не только разработки новых технологических процессов и применения новых технологических средств, но и изменения форм и методов организации производства и труда, приобретение новых знаний и навыков кадровым составом коллектива, перестройки материально-технического снабжения и т.д.

1.Ильин А.И. Планирование на предприятии. – Минск: ООО «Новое знание», 2000. – 350 с.

2.Мароши М. Организация, стимулирование, эффективность. – М.: Экономика, 2001. – 690 с.

3.Туровец О.Г. Организация производства на предприятии. – Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ», 2002. – 464 с.

Получено 16.12.2003

УДК 69.003 : 658.152

Н.И.ДЕГТЯРЕВ, Г.И.БОНДАРЕНКО

Харьковское городское бюро технической инвентаризации

В.В.ТИТЯЕВ

Харьковская национальная академия городского хозяйства

РАЗРАБОТКА КОРПОРАТИВНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОММУНАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ГОРОДА

Рассматривается возможность создания городской информационной системы учета коммунальной собственности на основе бизнес-процессного моделирования с использованием языка «UNL».

Одним из наиболее эффективных современных направлений развития прикладной экономической науки является бизнес-моделирование. Многие ведущие транснациональные компании мира, реализуя свои коммерческие проекты, убеждаются в перспективности идей, заложенных в известных исследованиях С.Каплана, Д.Нортон, Д.Рамбо, А.Якобсона, Г.Буса, О.Нильс-Горана., Р.Жана, В.Мануса, А.Товба, Г.Ципеса, А.Бочкарева, В.Кондратьева, В.Красновой и др. [1-5].

К сожалению, новые методы бизнес-моделирования еще не нашли должного использования в деятельности отечественных корпораций, объединений и предприятий.

Многообещающие положительные результаты применения этих методов могут быть получены и при разработке комплексных про-

грамм социально-экономического развития регионов, крупных городов, отдельных отраслей народного хозяйства, в частности, программы долгосрочного реформирования жилищно-коммунальной сферы.

В качестве конкретного примера использования методов бизнес-моделирования для условий г.Харькова авторы в данной работе в концептуальном виде излагают возможность разработки корпоративной информационной системы коммунальной собственности города.

Основной целью разработки и применения информационной системы (КИС) коммунальной собственности города является обеспечение эффективной автоматизированной поддержки оптимального управления финансовым наполнением местного бюджета. Внедрение КИС представляет собой сложный и многоэтапный процесс (рис.1).

Успех внедрения КИС во многом определяется тщательностью и глубиной проведенного обследования объекта автоматизации и качеством разработанного проекта информационной системы. На рис.1 приведена структура выполнения работ по комплексному обследованию и инвентаризации объектов недвижимости, находящихся в коммунальной собственности. Наиболее важным является этап 1, на котором осуществляется анализ деятельности, выделение, формирование и оптимизация бизнес-процессов.

Формализацию, оценку эффективности и разработку предложений по оптимизации выделенных бизнес-процессов практически невозможно осуществить без применения инструментальных средств моделирования и методических приемов создания оптимальных бизнес-процессов.

Результаты этапа 1 являются исходными данными для создания Системного проекта КИС (этап 3), а также для построения рациональной системы документооборота (этап 2).

Наряду с этим Системный проект и система документооборота являются основой для настройки выбранного прикладного программного обеспечения на автоматизированную поддержку оптимальных бизнес-процессов.

Анализ существующей организационной структуры и финансово-хозяйственной деятельности управлений горисполкома позволяет выделить следующие основные функции, связанные с содержанием объектов коммунальной собственности: обеспечение нормального технического состояния объектов; модернизация и развитие материальной базы; мониторинг финансово-хозяйственной деятельности коммунальных предприятий; мобилизация финансовых ресурсов в бюджет города; оформление договоров аренды и приватизации помещений.

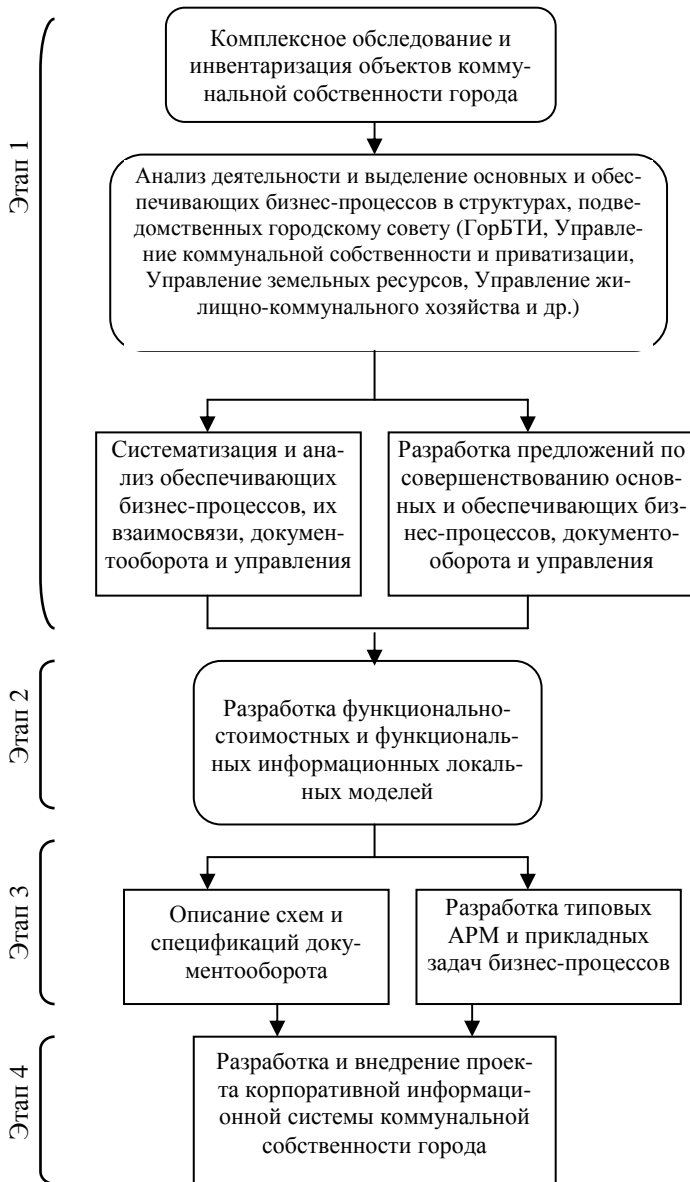


Рис.1 – Структура выполнения работ по созданию КИС

Каждая из этих функций должна быть дифференцирована по основным и обеспечивающим бизнес-процессам. При классификации каждого бизнес-процесса выделяется состав участников – должностные лица и структурные подразделения горисполкома.

Для основных и обеспечивающих бизнес-процессов разрабатываются соответствующие функционально-информационные модели. Разработка функционально-информационных моделей каждого бизнес-процесса ведется на основе концепции контроллинга, т.е. второй уровень декомпозиции состоит из следующих функций: выполнить текущую деятельность; анализировать результаты текущей деятельности; формировать управляющее воздействие по изменению текущей деятельности.

Это позволяет отделить текущую деятельность владельцев бизнес-процессов от их управленческой деятельности на уровне каждого бизнес-процесса. Кроме того, появляется возможность выделения ограниченного состава показателей по оценке эффективности выполнения бизнес-процесса.

Модели бизнес-процессов можно представлять в различных нотациях в зависимости от поставленных целей и используемых инструментальных программных средств. Для наглядности на рис.2 приведена возможная модель функции «Оформление договора аренды на нежилое помещение». Данная модель построена с учетом использования правил «UML» – универсального языка моделирования в виде eEPC – модели (extended Event – driven Process Chain, расширенная событийно-ориентированная модель). Приведенная модель связывает такие важные элементы бизнес-процесса как необходимые рамки действий, выходные документы, используемые источники информации и т.п.

Функционально-информационные модели бизнес-процессов могут быть использованы для:

- проведения оценки трудоемкости бизнес-процессов и трудозатрат участников бизнес-процессов, а также разработки и обоснования рекомендаций по их реализации;
- разработки системы учета затрат для проведения анализа эффективности выполнения бизнес-процессов на основе выполнения функций (действий) (функционально-стоимостной анализ/Activity Base Costing) участниками бизнес-процессов – структурными подразделениями и должностными лицами горисполкома;
- осуществление текущего контроля за процессом поступления доходов в бюджет города;
- разработки Положения по документообороту Управлений горис-

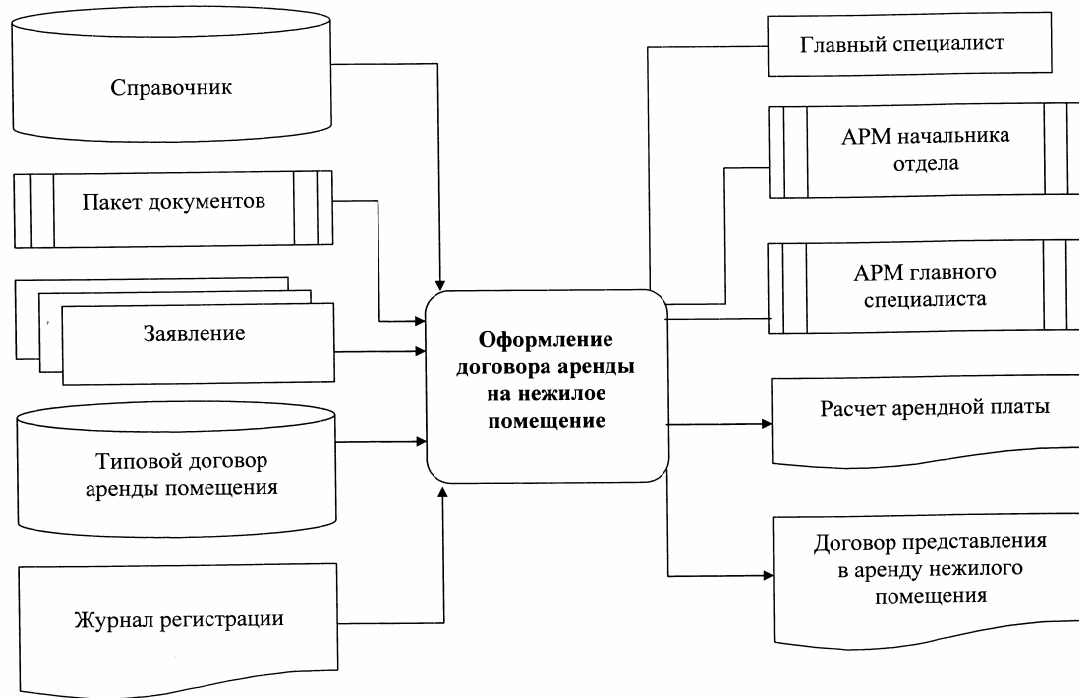


Рис.2 – Оформление договора аренды на нежилое помещение

полкома, в котором найдут отражение схемы по каждому бизнес-процессу;
разработки проекта корпоративной информационной системы коммунальной собственности города, включающего структуры и состав автоматизированных рабочих мест, их функциональных и информационных спецификаций, а также перечня необходимых технических средств.

1.Бочкарев А., Кондратьев В., Краснова В. Семь нот менеджмента. – М.: ЗАО «Журнал – Эксперт», 2002. – 656 с.

2.Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Организация, ориентированная на стратегию / Пер. с англ. – М.: ЗАО «Олимп – Бизнес», 2004. – 416 с.

3.Рамбо Дж., Якобсон А., Бус Г. Универсальный язык моделирования: специальный справочный. – СПб.: Питер, 2002. – 665 с.

4.Нильс-Горан Ольве, Жан Рой, Магнус Веттер. Оценка эффективности деятельности компании / Пер. с англ. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2003. – 304 с.

5.Товб А.С., Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. – М.: ЗАО «Олимп – Бизнес», 2003. – 240 с.

Получено 09.01.2004

УДК 330.322.3 : 334.716

О.Ю.КУДОЯР, канд. экон. наук

Національний технічний університет „Харківський політехнічний інститут”

ПРОЦЕСИ РОЗВИТКУ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВАХ

Розглядаються головні підходи щодо управління процесами розвитку інтелектуальної власності на підприємствах промисловості, в тому числі комунального господарства. Проаналізовано значення та методи управління інформаційними потоками на підприємствах. Запропоновано механізм удосконалення роботи персоналу з інформаційними ресурсами. Відокремлено фактори, що зумовлюють інтенсивність розвитку інтелектуальної власності на підприємствах. Визначено, що досягнення конкурентної переваги можливо лише за умови комплексного підходу до управління ресурсною базою підприємства, центральне місце в якій займає інформація.

Важливою умовою подальшого розвитку науково-технічного прогресу є широкоохоплююча інформація та комп'ютеризація економічних, виробничих та інших процесів. По суті, інформація перетворилася в один з найголовніших ресурсів поряд із фінансовими, матеріальними, сировинними та ін. За оцінками закордонних спеціалістів, розвинуті країни щорічно втрачають 10% національного доходу через недостатню інформованість керівників і спеціалістів [3]. Тому інформація вже зайняла своє головне місце серед ресурсів, що забезпечують розвиток творчого підходу до вирішення важливих економічних та інших завдань промисловості і комунального господарства.